**ALGEMENE WERVING, SELECTIE &**

**UITZENDVOORWAARDEN BENG BENG AGENCY**

**Inleiding**

Dit document bevat de tekst van de Algemene Voorwaarden zoals gehanteerd door Beng Beng Agency, hierna te noemen **Beng Beng Agency**. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige offertes, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten tussen Beng Beng Agency en haar opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van een overeenkomst tussen Beng Beng Agency en een opdrachtgever, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Beng Beng Agency zijn aanvaard.

**Artikel 1: Definities en algemeen**

1.1. **Werving & Selectie**:
De opdracht waarbij Beng Beng Agency ten behoeve van indiensttreding (of een vergelijkbare vorm van tewerkstelling) voor een opdrachtgever één of meer kandidaten selecteert en deze mondeling of schriftelijk bij de opdrachtgever introduceert.

1.2. **Uitzenden**:
De opdracht waarbij Beng Beng Agency via haar backoffice-partner JEX kandidaten ter beschikking stelt aan de opdrachtgever op basis van een uitzendovereenkomst.

1.3. **Bescherming van kandidaten**:
Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Beng Beng Agency binnen 12 maanden na introductie van een kandidaat:

* Direct of indirect gebruik te maken van de diensten van de kandidaat;
* De kandidaat in dienst te nemen via derden of aanverwante ondernemingen;
* De kandidaat via andere constructies of kanalen in te schakelen.

Bij overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan het honorarium zoals bepaald in artikel 2.3, vermeerderd met een boete van 25%.

1.4. **AVG (Privacywetgeving)**:
Opdrachtgevers dienen zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens van kandidaten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bij afwijzing van een kandidaat dienen alle gegevens onverwijld en aantoonbaar te worden vernietigd.

**Artikel 2: Honorarium en tarieven**

2.1. **Honorarium werving & selectie**:
Bij een succesvolle vervulling van een werving & selectieopdracht, waarbij een door Beng Beng Agency voorgestelde kandidaat in dienst treedt, wordt een honorarium in rekening gebracht.

2.2. **No-cure-no-pay**:
Beng Beng Agency werkt op basis van ‘no cure no pay’. Het honorarium is alleen verschuldigd indien een kandidaat een arbeidsovereenkomst accepteert of anderszins werkzaam wordt bij de opdrachtgever.

2.3. **Berekening honorarium**:
Het honorarium bedraagt een percentage van het bruto jaarsalaris op fulltime basis, inclusief vakantiegeld, bonussen, en overige emolumenten.

2.4. **Aanvullende kosten**:
Eventuele bijkomende kosten die Beng Beng Agency maakt in overleg met de opdrachtgever worden afzonderlijk gefactureerd, mits schriftelijk overeengekomen.

2.5. **Plaatsing via derden**:
Indien een voorgestelde kandidaat via een andere partij of gelieerde onderneming wordt aangenomen, blijft de opdrachtgever het volledige honorarium verschuldigd.

**Artikel 3: Uitzendvoorwaarden**

3.1. Voor uitzenden wordt gebruik gemaakt van JEX als backoffice. Voor specifieke bepalingen met betrekking tot uitzenden gelden aanvullende voorwaarden die op verzoek beschikbaar worden gesteld.

3.2. Opdrachtgevers worden geacht de voorwaarden van JEX te accepteren bij het aangaan van een uitzendovereenkomst via Beng Beng Agency.

3.3. Beng Beng Agency is niet aansprakelijk voor eventuele geschillen tussen de opdrachtgever en JEX, behalve indien deze voortvloeien uit nalatigheid van Beng Beng Agency.

**Artikel 4: Betalingstermijn**

4.1. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim.

4.2. Bij verzuim is de opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 2%, en alle incassokosten (gerechtelijk en buitengerechtelijk) komen voor rekening van de opdrachtgever.

**Artikel 5: Klachten**

5.1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk en binnen 8 dagen na constatering te worden ingediend.

5.2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

**Artikel 6: Inspanningsverbintenis en aansprakelijkheid**

6.1. Beng Beng Agency spant zich in om geschikte kandidaten te werven en te selecteren. De uiteindelijke keuze en de inhoud van de arbeidsovereenkomst ligt bij de opdrachtgever.

6.2. Beng Beng Agency is niet aansprakelijk voor schade, directe of indirecte, veroorzaakt door kandidaten tijdens of na hun plaatsing.

6.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor referentie- en achtergrondcontroles indien dit noodzakelijk wordt geacht.

**Artikel 7: Garantieregeling**

7.1. Een garantieregeling geldt uitsluitend indien deze vooraf schriftelijk is overeengekomen.

7.2. Bij vertrek van een geplaatste kandidaat binnen een overeengekomen garantieperiode, om redenen die niet aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen, kan Beng Beng Agency een vervangende kandidaat zoeken of een deel van het honorarium crediteren.

**Artikel 8: Toepasselijk recht en geschillen**

8.1. Op alle overeenkomsten met Beng Beng Agency is Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.