**LEVERINGSVOORWAARDEN BENG BENG AGENCY**

# **Leveringsvoorwaarden voor Uitzenddiensten Beng Beng Agency**

## **Artikel 1: Definities**

1.1. **Uitzendbureau**: Beng Beng Agency, gevestigd te Rotterdam, hierna te noemen "Beng Beng Agency".  
1.2. **Opdrachtgever**: De natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de uitzenddiensten van Beng Beng Agency.  
1.3. **Uitzendkracht**: Iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van Beng Beng Agency werkzaamheden verricht of gaat verrichten onder leiding en toezicht van de opdrachtgever.  
1.4. **Overeenkomst**: De overeenkomst tussen Beng Beng Agency en de opdrachtgever, waarin de voorwaarden voor de inzet van uitzendkrachten worden vastgelegd.  
1.5. **Backoffice**: JEX, die administratieve, contractuele en financiële diensten verleent aan Beng Beng Agency en de opdrachtgever.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

2.1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle uitzendovereenkomsten, offertes, opdrachten en overige overeenkomsten tussen Beng Beng Agency en de opdrachtgever.  
2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Beng Beng Agency zijn bevestigd.

## **Artikel 3: Uitzendovereenkomst**

3.1. Uitzendkrachten worden ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever op basis van een uitzendovereenkomst conform de ABU/NBBU-cao.  
3.2. De opdrachtgever bepaalt de aard en omvang van de werkzaamheden en draagt zorg voor een veilige werkplek volgens de geldende Arbowetgeving.  
3.3. De opdrachtgever dient wijzigingen in de aard van de werkzaamheden, werkplek of werktijden tijdig aan Beng Beng Agency door te geven.

## **Artikel 4: Tarieven en Facturering**

4.1. Het uurtarief wordt vastgesteld op basis van het bruto uurloon van de uitzendkracht, verhoogd met reserveringen, sociale premies, vakantiegeld, eventuele toeslagen en overige vergoedingen.  
4.2. Beng Beng Agency factureert wekelijks of maandelijks op basis van de daadwerkelijk gewerkte uren zoals opgegeven door de opdrachtgever en bevestigd door de uitzendkracht.  
4.3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij niet-betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wordt vertragingsrente conform artikel 6:119 BW in rekening gebracht.

## **Artikel 5: Overname van Uitzendkrachten**

5.1. De opdrachtgever mag een uitzendkracht niet rechtstreeks in dienst nemen of via een andere derde partij laten werken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beng Beng Agency.  
5.2. Bij overname van een uitzendkracht binnen een periode van 12 maanden na de laatste werkdag via Beng Beng Agency, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het bruto jaarsalaris van de uitzendkracht.  
5.3. Overname is pas kosteloos mogelijk na minimaal 1.040 gewerkte uren via Beng Beng Agency.

## **Artikel 6: Aansprakelijkheid en Verzekering**

6.1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding, toezicht en veiligheid van de uitzendkracht op de werkplek.  
6.2. Beng Beng Agency is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de uitzendkracht.  
6.3. De opdrachtgever vrijwaart Beng Beng Agency voor aanspraken van derden ten aanzien van schade veroorzaakt door de uitzendkracht tijdens het uitvoeren van werkzaamheden.

## **Artikel 7: Annulering en Beëindiging**

7.1. Opdrachtgevers kunnen een opdracht annuleren met een opzegtermijn van minimaal 24 uur. Bij niet-naleving worden minimaal 4 gewerkte uren per dag per geplande uitzendkracht in rekening gebracht.  
7.2. Beng Beng Agency kan een opdracht met onmiddellijke ingang beëindigen indien de opdrachtgever de betalingsvoorwaarden niet naleeft of andere contractuele verplichtingen schendt.

## **Artikel 8: Betaling en Kosten**

8.1. Alle betalingen aan Beng Beng Agency worden verwerkt via JEX. De opdrachtgever ontvangt facturen die duidelijk zijn gespecificeerd.  
8.2. Indien de opdrachtgever verzuimt de gewerkte uren tijdig aan te leveren, is Beng Beng Agency gerechtigd de uren te schatten op basis van de afgesproken werkuren per week.

## **Artikel 9: Geschillen en Toepasselijk Recht**

9.1. Op alle overeenkomsten tussen Beng Beng Agency en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.  
9.2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

## **Artikel 10: Overmacht**

10.1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Beng Beng Agency, waardoor de nakoming van de overeenkomst wordt verhinderd.  
10.2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Beng Beng Agency opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

## **Artikel 11: Geheimhouding**

11.1. De opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Beng Beng Agency en JEX die hem ter kennis komen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.